

FAQ - Antworten auf häufige Fragen

zur **Onleihe Niedersachsen**

Anmelden

Ich kann mich nicht bei der **Onleihe Niedersachsen anmelden.**

- Haben Sie im Feld „Bibliothek“ die Stadtbücherei Winsen als Ihre Heimatbibliothek ausgewählt?
- Ihre achtstellige Benutzernummer muss mit den führenden Nullen eingegeben werden.
- Ist das Passwort im korrekten Format eingegeben worden? (Format: JJJJMMTT)
- Haben Sie Ihr Passwort evtl. geändert und wissen es nicht mehr? Dann fragen Sie bitte in der Stadtbücherei nach.
- Voraussetzung für eine erfolgreiche Anmeldung ist ein gültiger Benutzerausweis. Erfragen Sie in der Stadtbücherei, ob Ihr Ausweis noch gültig ist und verlängern ihn gegebenenfalls.

Ausleihen und Herunterladen

Ich kann das Medium bei der **Onleihe Niedersachsen nicht ausleihen.**

- Ist das gewünschte Medium bereits ausgeliehen? Im Informationsfeld direkt unter der Abbildung des Mediums finden Sie die Information. „In den Medienkorb“ bedeutet, es ist verfügbar. „Vormerker setzen“ heißt, es ist zurzeit ausgeliehen, kann aber für Sie vorgemerkt werden.

Ich kann das ausgesuchte Medium nicht herunterladen.

- Es gibt einige Dateien (E-Books als PDF), die als Software die spezielle Adobe Digital Edition in der unter „Softwarekompatibilitäten“ angegebenen Version voraussetzen (die benötigte Version können Sie auf der Startseite der **Onleihe Niedersachsen** herunterladen). Nachdem sie die Software installiert haben, öffnen (statt: speichern unter) Sie bitte die Datei. Diese kann dann nach dem Öffnen abgespeichert werden.

Öffnen der Medien

Ich kann das Medium nach der Ausleihe nicht öffnen.

- Beim ersten Öffnen der Datei wird eine Internetverbindung benötigt, um zu überprüfen, ob die Lizenz in Ordnung ist. Erst danach kann die Datei auf den MP3-Player übertragen werden.
- Wenn Sie eine Firewall aktiviert haben, wählen Sie bitte die „mittlere“ Sicherheitsstufe. Bei einer „hohen“ Sicherheitsstufe kann es zu Problemen beim Öffnen der digitalen Medien kommen.
- Nach zwei Wochen endet in der Regel die Ausleihfrist des Mediums und die Datei lässt sich nicht mehr öffnen. Leihen Sie das Medium erneut aus, sofern Sie es noch benötigen.

Benutzung heruntergeladener Medien

Ich kann das Medium nicht abspielen.

- Überprüfen Sie, ob die benötigte Software in der erforderlichen Version (Angabe „Softwarekompatibilitäten“ unter der Abbildung des Mediums) auf Ihrem PC installiert ist. (Die benötigte Version können Sie auch auf der Startseite der [Onleihe Niedersachsen](#) herunterladen).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät, auf dem die Medien wiedergegeben werden sollen, kompatibel ist. Auf der Startseite finden Sie in der linken Rubrik die Listen der kompatiblen MP3-Player und E-Book-Reader.

Sollte Ihre Frage mit Hilfe der FAQs nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an die Stadtbücherei Winsen (Tel. 04171-889950; E-Mail: service@stadtbuecherei-winsen.de).